

OSTRZEGAMY PRZED

## FAŁSZYWYMI TELEFONAMI Z "BANKU"



**1** Bank nie poprosi o instalację aplikacji na Twoim urządzeniu

**2** Bank nie będzie Cię pytał o Twoje prywatne sprawy

**3** Nie postępuj pochopnie – daj sobie czas na myślenie



Nie daj się okraść!

CSIRT\_KNF

**W ostatnim czasie oszustwa związane z wykorzystaniem telefonów w celu wyłudzenia danych osobowych przybrały na sile.**

### Jak przebiega tego typu oszustwo?

Z ofiarą kontaktuje się osoba podająca się za pracownika banku lub instytucji zaufania publicznego. Fałszywi konsultanci pod pretekstem pojawienia się rzekomych problemów na naszym koncie zachęcają do pobrania programu do obsługi zdalnej. Oferują pomoc, instruując jakie czynności powinien wykonać użytkownik. Po zainstalowaniu programu, żądają podania danych dostępowych do aplikacji, które umożliwią im połączenie się z ofiarą.

W kolejnym etapie mogą poprosić o zalogowanie się do bankowości elektronicznej. Zainstalowanie aplikacji do obsługi zdalnej pozwala im na obserwację treści wyświetlających się na ekranie naszego monitora. **Zalogowanie się na stronie banku może grozić utratą środków zgromadzonych na naszym rachunku bankowym.**

Oszuści, w celu uwiarygodnienia ataku bardzo często dysponują danymi o ofierze tj. numer PESEL, imię panieńskie matki, pochodzącymi z różnych wycieków. Często zbierają informacje o użytkownikach profilując ich za pośrednictwem mediów społecznościowych. Ponadto, oszuści w swoich działaniach bardzo często tworzą poczucie presji, chcąc wywołać szybką reakcję użytkowników.

### Jak się chronić przed tego typu atakami?

**Nigdy NIE podawać swoich danych do logowania do bankowości elektronicznej.**

Bank nigdy nie poprosi swoich klientów o zainstalowanie jakiegokolwiek oprogramowania. W przypadku otrzymania takiego telefonu **należy jak najszybciej zakończyć połączenie. Skontaktować się z bankiem w celu zweryfikowania czy taka sytuacja miała miejsce.**

### Zarząd ZUTW

Prezes	Maria Grabowska	512 442 181 791 035 756
Wiceprezes	Jadwiga Maciążek – Matysik	516 605 653 660 166 267
Wiceprezes	Małgorzata Smoleń	502 173 468
Sekretarz	Grażyna Macioł	602 663 372
Skarbnik	Maria Rubik	516 156 905
Członek zarządu	Anna Ciszewska	506 060 649
Członek zarządu, księgowa	Teresa Wolna	695 932 804

### Komisja Rewizyjna

Przewodniczący	Grzegorz Wołoszczuk	602 826 264
Wiceprzewodnicząca	Barbara Kubaśka	695 729 500
Członek komisji	Iwona Domańska	691 673 337

### Rada samorządu słuchaczy

Przewodnicząca	Alicja Bednarz	508 320 930
Zastępca przewodniczącej	Grażyna Garczyk	508 131 743
Sekretarz	Bożena Orłowska	697 109 568

***W związku z upływem kadencji wybory do rady samorządu słuchaczy przeprowadzone będą w kwietniu 2024r.***

Zarząd, komisja rewizyjna, księgowa, liderzy pracują w wolontariacie